

Charte de Protection des Données Personnelles

Charlotte Bonvalet – Kinésiologie & Médecine Chinoise

La présente charte définit la manière dont Charlotte Bonvalet collecte, utilise et protège les informations que vous lui transmettez, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Responsable du traitement

La responsable du traitement des données est : **Charlotte Bonvalet**

Lieu d'exercice : Calvisson et ses alentours

Contact : 06.32.85.62.20 / charlotteb.kinesio@gmail.com

2. Nature des données collectées

Dans le cadre de votre accompagnement en kinésiologie ou médecine chinoise, je peux être amenée à collecter :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, coordonnées (téléphone, email).
- **Données de santé** : Antécédents, motifs de consultation, observations liées aux séances, bilan énergétique. Ces données sont recueillies uniquement avec votre consentement explicite lors de la première séance.

3. Finalité du traitement

Vos données sont collectées pour les objectifs suivants :

- **La gestion de vos rendez-vous** (prise de contact, rappels).
- **Le suivi thérapeutique** (personnalisation des séances, historique des soins).
- **La facturation** et la gestion administrative de mon activité.

4. Confidentialité et Sécurité

En tant que praticienne, je suis soumise au **secret professionnel**. Vos données sont :

- Traitées avec la plus stricte confidentialité.
- Stockées de manière sécurisée (dossiers papiers sous clé ou fichiers informatiques protégés).
- **Jamais vendues ou cédées** à des tiers à des fins commerciales.

5. Durée de conservation

- **Données administratives** : Conservées pendant la durée légale requise (ex: 10 ans pour les factures).

- **Données de santé/suivi** : Conservées pendant une durée de 2 ans après notre dernier contact, afin d'assurer la continuité de votre suivi en cas de reprise de consultations.

6. Vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès et de rectification** : Vous pouvez consulter ou modifier vos données à tout moment.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales de conservation).
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données de santé.

Pour exercer ces droits, vous pouvez me contacter directement par email à l'adresse suivante : charlotteb.kinesio@gmail.com.

Quelques conseils pour votre site web :

- **Case à cocher** : Sur votre formulaire de contact, ajoutez une case (non pré-cochée) : *"J'accepte que mes données soient collectées pour le traitement de ma demande conformément à la charte de confidentialité."*
- **Mentions Légales** : N'oubliez pas que cette charte est différente des "Mentions Légales" (qui concernent l'hébergeur du site, votre SIRET, etc.).
- **Cookies** : Si votre site utilise des outils d'analyse (comme Google Analytics), vous devrez également mentionner l'usage des cookies.